

<b>CANTINE SETTESOLI S.C.A.</b> - S.S. 115 92013 Menfi (AG)	D. Lgs. 81/08 e smi
PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID-19 – ACCOGLIENZA IN CANTINA	Rev.: 02

**PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID-19  
PER L'ACCOGLIENZA ENOTURISTICA**

Il sottoscritto Ing. Panepinto Antonino, in qualità di Consulente in Materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di CANTINE SETTESOLI S.C.A. di S.S: 115, Menfi (AG), considerato:

- Che l'emergenza sanitaria che sta coinvolgendo tutta l'Italia ha reso necessarie l'adozione di diverse misure di prevenzione dei contagi, fondamentali per limitare la diffusione del Coronavirus soprattutto all'interno dei luoghi chiusi e molto frequentati;
- Che a seguito dell'emanazione del DPCM 11/06/2020 con il quale vengono stabilite le linee guida e le misure per il contenimento del virus nelle aziende e sul tutto il territorio nazionale,

Vista:

- La linea guida nazionale per l'accoglienza in cantina stilata dal Movimento Turismo del vino

Al fine di raggiungere l'obiettivo di avviare in sicurezza le attività di accoglienza enoturistica presso Cantine Settesoli s.c.a. di seguito si riportano le misure di prevenzione e protezione che la stessa cantina metterà in atto al fine di garantire la salute e la sicurezza contro il contagio da COVID-19 a tutte le persone in accoglienza e a tutti i lavoratori coinvolti.

Il presente Protocollo di Sicurezza costituisce integrazione del Protocollo di Sicurezza COVID-19 in vigore.

**1. COMUNICAZIONI PRIMA DELLA VISITA**

- Gli enoturisti sono informati sulla loro co-responsabilità, al pari della cantina, del rispetto delle norme di distanziamento e igiene a tutela non solo di sé stessi, ma anche di tutte le persone presenti siano essi enoturisti che dipendenti della cantina stessa.
- Gli enoturisti sono informati sui sintomi del covid19 e, qualora i sintomi si fossero manifestati nei 15 giorni precedenti alla visita, sarà vietato l'accesso alla struttura. I sintomi sono: febbre, tosse, diarrea, mancanza di respiro, perdita di olfatto.
- E' vietata la visita della cantina se negli ultimi 15 giorni si è venuti a contatto con persone alle quali è stata confermata la diagnosi di covid-19.
- Gli enoturisti sono informati delle misure di prevenzione in vigore al momento della visita, come dell'utilizzo della mascherina e il distanziamento fisico.
- Gli enoturisti sono informati, in fase di prenotazione, dell'opzione di pagamento anticipato per evitare l'utilizzo di contanti o carte di credito.
- Per garantire una visita serena e con adeguato distanziamento, gli enoturisti dovranno provvedere alla prenotazione della visita almeno con 2 giorni di anticipo rispetto alla data stabilita

**2. UNA VOLTA IN CANTINA**

- Misurare la temperatura ad ogni visitatore prima di entrare nella cantina attraverso utilizzo del termometro digitale.
- Registrare i dati personali, e verificare che corrispondano con quelli della prenotazione.

<b>CANTINE SETTESOLI S.C.A.</b> - S.S. 115 92013 Menfi (AG)	D. Lgs. 81/08 e smi
PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID-19 – ACCOGLIENZA IN CANTINA	Rev.: 02

- Verificare l'uso delle protezioni da parte di tutti i visitatori (mascherine), fornendo soluzioni a coloro che ne hanno bisogno.
- Facilitare gli elementi di igiene e disinfezione quali gel igienizzanti. Utilizzare le apposite toilette dedicate agli enoturisti.

### **3. RECEPTION**

- La postazione di reception è dotata di schermo protettivo.
- E' Indicata la distanza di sicurezza di 1 metro per la fila prevista.
- Informare gli enoturisti delle modalità di svolgimento della visita e tutte le precauzioni igieniche e di distanziamento fisico adottate dalla cantina come da informativa ricevuta in fase di prenotazione.
- Evitare il contatto fisico nel saluto e in tutte le fasi della visita guidata.

### **4. DEGUSTAZIONI**

Raccomandazioni a tutela degli enoturisti:

- Invitare gli enoturisti all'igiene prima dell'inizio della degustazione (lavaggio delle mani e uso di gel igienizzante).
- Rispettare le distanze di sicurezza di 1 metro
- Divieto assoluto di scambio della postazione assegnata
- Divieto assoluto di condivisione dei calici per la degustazioni del vino

Raccomandazioni per chi svolge il servizio di degustazione:

- Prima di iniziare la degustazione lavarsi le mani e/o igienizzarle con alcool in presenza degli enoturisti
- Evitare il contatto tra bottiglia e calice al momento della mescita
- Evitare l'uso di salvagocce
- Evitare di toccare la bocca della bottiglia con le mani al momento dell'apertura, utilizzare sempre dei guanti usa e getta
- Non utilizzare sputacchiere
- Prima e dopo ogni degustazione, pulire e disinfettare tutte le superfici con le quali il visitatore è potenzialmente venuto a contatto
- Le degustazioni sono organizzate all'aperto.

### **5. CONSIGLI PER LA VISITA GUIDATA**

- Per garantire il corretto distanziamento fra gli enoturisti, le visite sono organizzate in piccoli gruppi di massimo n. 10 persone.
- Sono previsti due turni di visite al giorno. Ore 10.30 e ore 15.00.
- Per quanto possibile i percorsi di visita sono organizzati a senso unico di percorrenza.
- Le visite sono organizzate con orari e percorsi predefiniti
- Dare priorità agli spazi esterni e aperti, cercando di stare lì il più a lungo possibile.
- Evitare il contatto degli enoturisti con tutti gli altri collaboratori della cantina non coinvolti nella realizzazione della visita guidata.
- E' vietato agli enoturisti di toccare qualsivoglia strumentazione della cantina.
- Il tempo di permanenza degli enoturisti negli spazi chiusi, anche in base al numero delle persone, dovrà essere limitato e dovrà essere garantita adeguata ventilazione, ricambi d'aria, aria condizionata.
- Prevedere il tempo necessario per la pulizia e l'igienizzazione degli spazi tra una visita guidata e l'altra.

<b>CANTINE SETTESOLI S.C.A.</b> - S.S. 115 92013 Menfi (AG)	D. Lgs. 81/08 e smi
PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID-19 – ACCOGLIENZA IN CANTINA	Rev.: 02

•

## 6. WINE SHOP

- Il front-office del wine shop è dotato di schermo protettivo
- Utilizzare per il personale del wine shop protezioni personali quali guanti (solo in fase somministrazione e apertura bottiglie) e mascherine
- E' fatto divieto agli enoturisti di venire a contatto con i prodotti e le superfici all'interno del negozio
- I prezzi dei prodotti sono consultabili attraverso strumenti digitali che consentono di reperire le informazioni sui vini e tutti gli altri prodotti. Le medesime informazioni sono anche affisse all'interno del wine shop.
- Disinfettare con soluzioni idroalcoliche tutti elementi che sono a contatto con i visitatori.
- Incoraggiare il pagamento tramite cellulare o carta ("Contactless")
- Disinfettare le mani dopo aver toccato banconote o monete e prima di iniziare la transazione successiva
- Promuovere la soluzione del pagamento unico per tutte le attività e i prodotti acquistati
- Garantire la distanza minima di 1 metro tra l'addetto al wine shop e l'enoturista ove non siano presenti schermi protettivi
- Dare accesso ai locali ad un numero limitato di persone (massimo 4).

## 7. FINE VISITA

- consegnare materiale stampato, esclusivamente "ad persona"
- Evitare il contatto nel saluto d'addio
- Invitare l'enoturista a condividere virtualmente tutto ciò che ha vissuto durante l'esperienza, soprattutto relativamente alla cura avuta dalla cantina dal punto di vista igienico sanitario

## 8. USO DEGLI SPAZI

- Dare priorità all'uso di luoghi aperti o ben ventilati.
- Si raccomanda di far utilizzare ascensori una persona per volta ed esclusivamente ove necessario.
- L'accesso ai bagni è consentito una persona per bagno, indicando la distanza di sicurezza di 1 metro necessaria in caso di coda.
- Avere sapone e alcol in tutti i bagni.
- Pulizia e disinfezione dei bagni tra le visite.
- Utilizzare ancor di più il metodo di raccolta differenziata munendosi di cestini o bidone "a pedali" per evitare il sollevamento dei coperchi
- Posizionare distributori con 70% gel alcol o alcool in ogni spazio attraverso il quale verrà effettuata la visita: reception, zona degustazione e altre parti del tour.

<b>CANTINE SETTESOLI S.C.A.</b> - S.S. 115 92013 Menfi (AG)	D. Lgs. 81/08 e smi
PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID-19 – ACCOGLIENZA IN CANTINA	Rev.: 02

Si Allegano

- ALLEGATO 1 – Informativa

Menfi (AG) 27/07/2020

**Datore di Lavoro Delegato**

Dott. Scirica Antonino

**Consulente Sicurezza**

Ing. Panepinto Antonino

**R.S.P.P.**

Rag. Avona Mario

**Medico Competente**

Dott.ssa Triolo Gabriella Rosaria

**R.L.S.**

Gulli Giuseppe

Dott.ssa Diecidue Stefania